

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2021〕14号

攀枝花市物业管理协会 关于做好“国庆节”期间物业服务各项工作的 通 知

各会员单位：

“国庆节”即将来临，为确保节日期间各项目的安全稳定、干净整洁，现就做好物业服务各项工作通知如下：

一、切实做好“国庆节”期间安全生产工作

（一）各会员单位要加强节日期间安全管理工作。严格执行领导在岗带班、24小时专人值班制度，责任到人，措施到位。

（二）开展节前安全排查。排查设施设备，加强维护；排查疏散通道、消防通道，保障畅通；排查超高建筑物、停车场、屋面、地下空间、电瓶车停放等，消除安全隐患。

二、开展好疫情常态化防控工作

各会员单位要配合相关部门做好外来人员登记及排查、聚集群众劝导、公共区域消杀及废弃口罩垃圾桶处置，做好一线员工

疫情防控知识培训、自身防护及相关宣传工作。全面排查管辖区域内中高风险地区、健康码红黄码信息的入（返）攀人员，做到早发现、早报告，及时采取处置措施。

三、做好服务区域环境卫生清洁工作，保持小区整洁美观

各会员单位要对管理区域内的环境卫生进行全面清理，以干净整洁的环境喜迎“国庆”。节假日期间禁止在已竣工交付使用的住宅楼内进行产生噪声的装修等扰民作业。为广大市民营造一个祥和、舒适的节日环境。

四、重视业主诉求、信息沟通报送

各会员单位要高度重视在管项目业主诉求，节日期间发现的矛盾问题，要真实记录，形成台账并及时核实调查，理清责任归属，及时调解，有效化解矛盾。对于节假日期间出现的紧急情况及影响安全的相关问题，无法处置的要第一时间向相关责任部门进行报告并做好相关记录。

严格按照上级主管部门要求开展好节日期间物业服务项目的各项工作。

攀枝花市物业管理协会

2021年9月28日



攀枝花市物协秘书处

2021年9月28日印发
