

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2024〕11号

攀枝花市物业管理协会 关于落实市 2024 年物业行业重点工作部署会议 精神的倡议书

各会员单位、全市各物业服务企业：

6月7日，我市召开了2024年物业行业重点工作部署会议，为及时传达会议精神，高效落实会议重点工作安排，我会向各物业服务企业发出如下倡议：

一、提高政治站位，明确工作的重要性和紧迫性

近年来，随着人民生活水平不断提高，房地产业态日趋多元化，新的住房消费需求不断涌现，业主维权意识提高，引发的信访矛盾纠纷居高不下，不少短板弱项、薄弱环节和问题逐步突显出来。为认真贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要指示批示精神，进一步做实做优我省物业管理服务行业，省住建厅年初制定了开展物业服务行业突出问题系统治理两年行动的工作任务，

于5月15日召开物业领域突出问题系统治理动员部署会议，明确了目标、重点、治理措施、工作步骤和工作要求。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神及全国“两会”精神，认真落实省委十二届四次全会、省委经济工作会、市委十一届七次全会暨市委经济工作会议精神，结合市委确定“大抓落实年”的工作要求，统筹好安全与发展，持续深入推动物业管理融入基层社会治理体系，助力共同富裕试验区建设，推动行业高质量发展。

二、坚持党建引领，将“五个聚焦”工作落地落实

（一）聚焦民生福祉，持续推动城乡基层治理

一是推动“两个覆盖”提质增效。各企业要积极通过单独建、联合建、挂靠建等方式实现党组织应建尽建，努力实现符合条件的物业项目党组织100%覆盖；并实时更新党组织建立、党员数量情况，强化行业党建台账动态管理。二是加强红色物业培育。各企业要积极参与红色物业建设、“四川省物业服务品牌项目”推介、“2024年基层治理百佳示范小区”、“美好家园”建设等评选活动，带动提升行业服务水平。

（二）聚焦行业监管，大力提升物业服务效能

一是开展物业领域突出问题自查。按照全省物业领域突出问题系统治理工作动员部署视频会议精神，结合《系统治理工作方案》，聚焦物业领域突出问题，进行自查，发现问题能整改的及时整改，不能整改的及时上报。二是拓展智慧物业覆盖范围。按

照主管部门要求在6月底前完成项目及企业信息录入，根据在管小区实际情况，能建设和使用智慧物业公示系统的，积极申报建设和使用智慧物业公示系统，提升小区物业管理精细化、智能化水平。三是履行企业职责，落实好碳达峰、生活垃圾分类等专项工作要求，推进历史文化名城建筑保护，维护小区文明、和谐的居住环境。

（三）聚焦行业发展，全面搭建交流合作平台

一是积极参加协会组织开展的行业职业技能培训、竞赛、物业管理师职业技能等级认定、“最美物业人”宣传选树等活动，培养优秀服务型人才。二是持续加强法规政策宣传和舆论引导，各企业可通过线上线下相结合的方式促进物业各项政策法规贯彻落地。三是积极探索“物业服务+生活服务”模式，发展养老、托幼、家政、助餐等生活服务业务，加快发展线上线下生活服务，开展多元化、个性化服务，推动传统单一物业服务向多元城市服务转变。

（四）聚焦安全生产，消除风险隐患

一是认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，深刻认识当前消防安全面临的严峻复杂形势，进一步压实安全生产主体责任，深入开展安全风险研判，强化消防安全管理，切实消除安全隐患。二是持续开展电动自行车专项治理和窨井盖安全隐患排查整治行动，各企业要加强日常管理，建立巡查档案和

问题清单，一旦发现隐患立即进行处置，对于短期无法处置的要采取有效的安全隔离措施，限期完成销号整改。三是进一步压实安全生产责任，切实落实打通消防“生命通道”、有限空间安全生产、消防安全集中隐患攻坚等整治专项方案要求，严格履行《四川省物业企业安全生产责任清单》（2.0版）职责，坚决整治风险问题隐患，并适时组织应急演练，提升应急处置能力。

三、不忘初心，携手奋进，共促发展

物业行业发展的根本目标是为人民群众提供高品质、多元化的物业服务，希望各企业不忘做物业的初心，坚定做好服务的信心，坚持为业主服务的核心，坚强我们有责任而能够担当的恒心，携起手来，共同推进全市物业管理工作的进步和发展，为建设产业兴、城市美、万家和的幸福美好攀枝花贡献行业力量！



攀枝花市物协秘书处

2024年6月12日印发
