

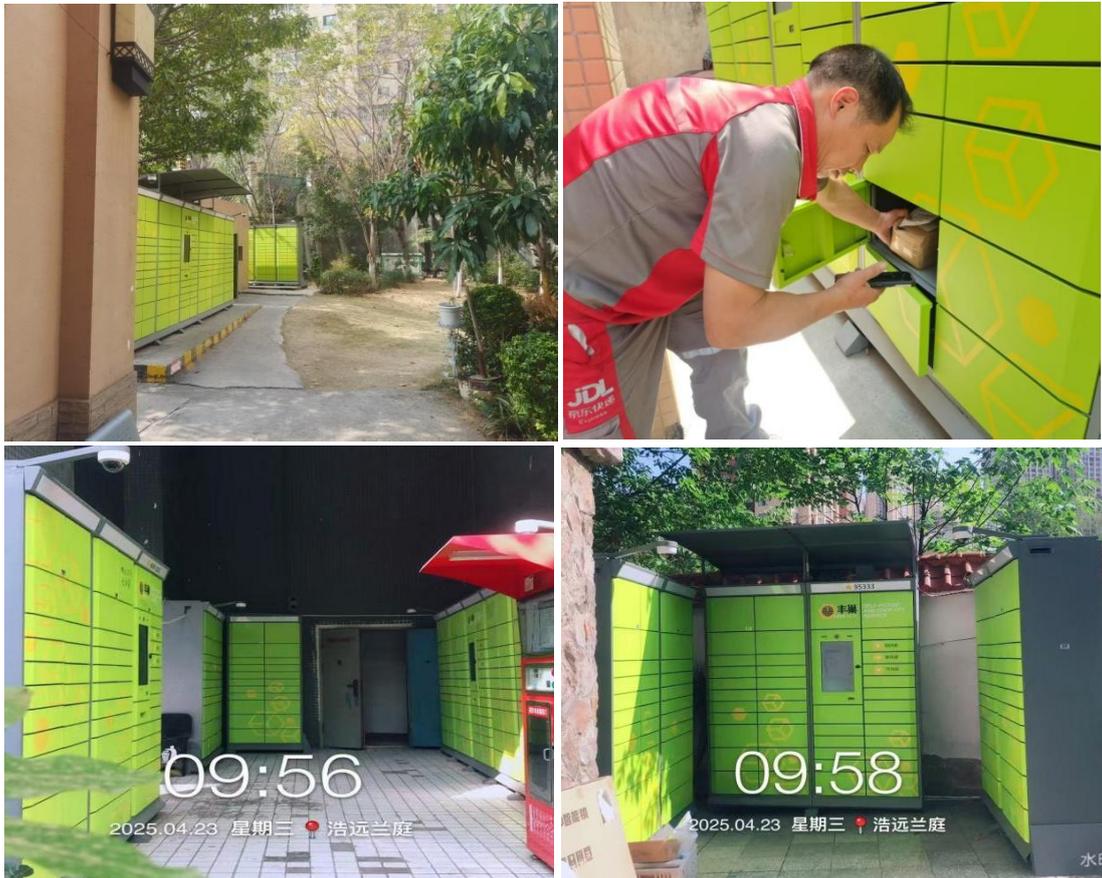
# “骑”乐融融，温暖常在

——金钟物业齐建“骑手友好型社区”

在当今快节奏的生活中，外卖配送和快递服务已成为人们日常生活不可或缺的一部分。为了更好地服务这一群体，积极响应川社工发2号文《推进“骑手友好型社区”建设工作方案》通知要求，金钟物业号召各项目全力推进“骑手友好型社区”建设，从多方面入手，为骑手们创造更加便捷、舒适的工作环境，让他们每一次奔跑的辛劳都被看见、被尊重、被温暖。

## 一、便利服务

1. 增设智能快递柜，设置临时存放区（带监控），既保障了居民隐私，又提高了配送效率。



2.对于大件物品，快递小哥通过将大件物品存放在门岗或办公室处，方便业主收件，同时也方便快递小哥及时送达指定地点。



大件物品存放处

3.帮助骑手划定了专用停车充电区域，方便骑手规范停车，解决了停车难的问题。并设置了明显的标识牌，引导骑手有序停车充电。



## 二、设置暖心服务驿站

各项目纷纷在内部设立“骑手驿站”，驿站内配备了电源、桌椅、饮用水、常用药品、雨衣雨具等设施物品，方便骑手随取随用。部分有条件的小区还提供了无线上网服务，让骑手在休息时可以放松娱乐或查询信息。





### 三、安全保障

1. 加强快递集中存放区的巡逻和监控，防止包裹丢失。  
设置快递车专用停放区并加装摄像头，降低被盗风险。

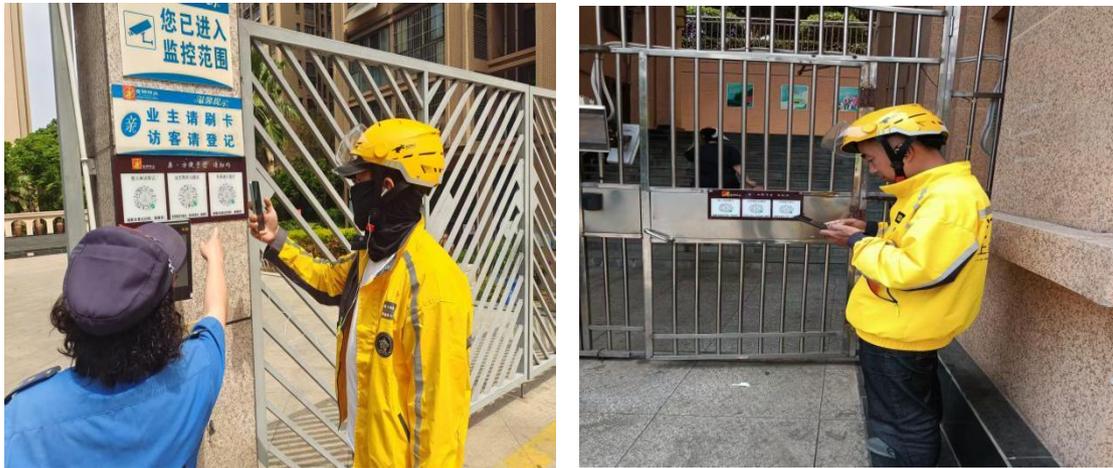


### 2. 纠纷协助处理

- 快递丢失或损坏时，协助调取监控录像，提供证据支持，  
调解快递员与业主间的误会。



3. 在小区主要出入库处设置“金钟便民小程序外卖登记  
微信二维码牌”，方便骑手快速安全进入小区，遇有特殊情  
况时便于查找记录。



金钟物业在“骑手友好型社区建设”工作中的积极推进，得到了骑手们的广泛好评，也为小区营造了更加和谐、温暖的氛围。未来，公司将继续深化开展这一工作，让越来越多的“骑手”成为我们的“新伙伴”、小区治理“新力量”。